

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Gueez est une plateforme web, accessible à l'adresse www.gueez.com (le « **Site** ») exploitée par MCG Multimédia, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, ayant son siège social situé C. Commercial Saint-Jacques, Quai Louis Blanc, 03100 Montluçon , immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montluçon sous le numéro d'identification 815 016 357 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR56 815 016 357 (le « **Vendeur** »).

Sur le Site, le Vendeur propose à la vente divers contenus digitaux ou cartes prépayées (le ou les « **Article(s)** ») que tout utilisateur du Site, satisfaisant aux conditions d'éligibilité correspondantes, peut acheter en ligne (le ou les « **Client(s)** »).

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions, à l'ensemble des ventes d'Articles conclues par le Vendeur auprès des Clients. Elles ont vocation à régir leur relation contractuelle.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des Articles commandés par le Client.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Articles, déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

ARTICLE 1 – LES ARTICLES

Les caractéristiques principales des Articles dont le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande, sont présentées sur le Site.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site, notamment illustrant les Articles, ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les offres des Articles s'entendent dans la limite des stocks disponibles tels précisés lors de la passation de la commande.

ARTICLE 2 – COMMANDES

Le choix et l'achat d'un Article relevant de la seule responsabilité du Client, il appartient à ce dernier de vérifier l'exactitude de la commande avant toute passation de commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.

Une fois la commande définitive, aucune demande de modification ne pourra être adressée au Vendeur.

ARTICLE 3 – PRIX

Les Articles sont vendus aux prix en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (hors taxes éventuelles prévues au dernier alinéa de l'article 1).

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site. Ils sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle qu'indiquée sur le Site, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier discrétionnairement les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est transmise par voie électronique par le Vendeur et remise au Client lors de la passation de la commande des Articles.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. Principe

Le prix est payable par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Par carte bancaire : Carte Bleue (CB), Visa, MasterCard.

Par système de points échangeables (Gueezy's)

Les données de paiement sont échangées en mode crypté.

Le Vendeur ne sera tenu de procéder à la délivrance des Articles commandés par le Client si celui-ci ne paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement précitées, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes effectuées par le Client.

4.2. Paiement par points échangeables (Gueezy's)

4.2.1. Généralités

Différentes solutions de paiement par « Gueezy's » sont proposées sur le Site.

Le Client est informé que le Vendeur n'assume nullement, quel que soit le mode de paiement choisi, les opérations de crédit, rechargement et/ou délivrance de « Gueezy's ». Ces opérations sont réalisées par opérateurs tiers à la relation entre le Client et le Vendeur à l'exclusion des dépôts par appel surtaxé assuré par la solution MCGPass.

En conséquence dans l'hypothèse où le Client aurait recours au paiement par "Gueezy's" et qu'il rencontrerait une difficulté quelconque imputable directement ou indirectement à l'opérateur assurant le paiement par "Gueezy's", le Client ne saurait adresser une quelconque réclamation au Vendeur qui n'apporte aucune garantie quant à la fiabilité de ses méthodes de paiement en ligne.

Les paiements par "Gueezy's" supposent notamment :

- que le prix pour l'acquisition des Articles sur le Site n'excède pas 150 euros toutes taxes comprises ;

- la fourniture de la copie de la carte d'identité, recto-verso, du Client en cours de validité faisant apparaître clairement la photographie du Client ainsi que ses nom, prénoms, date et lieu de naissance, ainsi que les date et lieu de délivrance de la carte d'identité et les nom et qualité de l'autorité ou de la personne qui a délivré ladite carte ;
- la fourniture, à première demande, de tout autre document nécessaire en application des dispositions légales et/ou réglementaires.

Tout paiement par "Gueezy's" sur le Site est réalisé sur la base d'une parité 1 euro donnant droit à 100 Gueezy's.

Le Client est informé que pour les besoins de la réalisation du paiement, les informations relatives à son identité complète, le montant et l'objet de la commande ainsi que la copie de sa carte d'identité (recto-verso) seront communiqués par le Vendeur à l'opérateur assurant la délivrance des "Gueezy's". Les modalités de conservation de ses données sont déterminées par ces opérateurs et acceptées par le Client dans le cadre de la souscription par ce dernier à leurs services auxquelles le Vendeur reste tiers.

4.2.2. Modalités techniques

4.2.2.1. Appel surtaxé MCGPass

En cas de dépôt par appel surtaxé, le Client est informé que ce moyen est :

- limité à 300 euros toutes taxes comprises par mois ;
- limité aux seuls besoins d'achat d'Articles sur le Site à l'exclusion de toute autre utilisation ;
- refusé à certains opérateurs téléphoniques susceptibles de présenter des risques de fraudes ;
- refusé au Client en cas de litige(s) antérieur(s), impayé(s) et/ou de toute difficulté rencontrée par le Vendeur.

Les sommes issues de l'appel surtaxé sont créditées sur un compte de "Gueezy's" proposé par le Vendeur (le « **Compte** »). Le crédit suppose la saisie du code délivré lors de l'appel surtaxé (le « **Code** »). Le Code a une durée de validité de 2 heures courant à compter de sa délivrance lors de l'appel. A défaut d'utilisation du Code dans ledit délai, le Client ne saurait réclamer le crédit de son Compte.

Le Client est seul responsable de l'utilisation du Code et est tenu de prendre toutes les mesures relatives à sa conservation et à son utilisation normale. Le Client s'interdit de vendre ou de mettre à disposition le Code de tout Tiers, son utilisation étant strictement personnelle.

Les "Gueezy's" crédités sur le Compte peut être utilisée par le Client sur le Site à tout moment, 24h/24 et 7 jours/7 à l'exception des périodes de maintenance du Site.

Le Compte du Client est suspendu en cas :

- de refus de fournir toutes informations requises par la dispositions légales et réglementaires applicables ;
- de violation des présentes et/ou des conditions générales d'utilisation du Site ;
- d'activité frauduleuse et/ou directement ou indirectement liée au blanchiment d'argent et/ou financement du terrorisme ;

- d'utilisation anormale du service et/ou du Site.

Le Compte du Client est clôturé :

- à son initiative, en adressant une demande de remboursement par courrier recommandé avec demande d'avis de réception adressée au siège social du Vendeur en précisant notamment son nom, prénom, domicile, adresse mail, la copie recto-verso de sa carte d'identité et les coordonnées bancaires du compte sur lequel les sommes devront être remboursées. Le remboursement du Compte est réalisé dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de la demande du Client en bonne et due forme ; ou
- à l'initiative du Vendeur en cas d'inactivité du Compte pendant un délai supérieur à deux (2) ans.

4.2.2.2. Solutions de paiement tierces

Comme stipulé à l'article 4.2.1, les solutions de paiement tierces sont régies par les conditions des opérateurs concernés auxquelles le Vendeur reste tiers.

En tout état de cause, en cas de paiement via ces solutions de paiement, des frais fixes sont applicables à hauteur de : 2,99 euros toutes taxes comprises + 7 % du montant de la transaction réalisée sur le Site.

Le Vendeur se réserve le droit, en tout état de cause, de refuser tout paiement via ces solutions tierces . En cas de refus, la commande du Client sera annulée et le ou les Articles commandés ne seront pas délivrés.

ARTICLE 5 – LIVRAISON

La livraison des Articles est constituée par la remise au Client des clés et/ou code d'accès au contenu des Articles. Cette remise est opérée par un courriel adressé par le Vendeur à l'adresse mail que le Client aura renseigné lors de sa commande sur le Site lors de son inscription.

Pour tout Article relatif à un rechargement de compte, le rechargement est réalisé directement dans le délai indiqué sur le Site sur le compte à recharger renseigné par le Client au moment de sa commande. En cas d'erreur du Client sur la désignation dudit compte, aucun remboursement ne sera effectué par le Vendeur.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions de l'article L 121-20 2° du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable pour les familles de produits suivants :

Les produits téléchargeables.

A cet égard, il est précisé que les services exécutables par la remise d'un code sont réputés être exécutés avec l'accord du Client dès la première utilisation du code spécifique en permettant l'usage ou la mise en service.

ARTICLE 7 – GARANTIE - RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

En application de l'article 15 de la loi 2004-575 du 21 juin 2004, il est rappelé que le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant des présentes, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, le Vendeur peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes est imputable, soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par les présentes, soit à un cas de force majeure.

ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Le Client pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@gueez.com ou à l'adresse postale suivante : MCG Multimedia, C. Commercial Saint-Jacques, Quai Louis Blanc, 03100 Montluçon

Une réponse à la requête du Client lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où les présentes conditions seraient traduites dans une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – LITIGES

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 12 – INFORMATION PRÉ CONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-8 du code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Articles commandés, compte tenu du support de communication utilisé et des Articles concernés ;
- le prix des Articles et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer les Articles commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Articles, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.